**附件3：中心机房维保服务要求**

中心机房维保服务要求

### 一、概述

要求提供长沙市中心医院中心机房及灾备机房基础设备设施维修及巡检，服务时间为合同签订之日起一年。主要涉及消防状态、机房环境温湿度、配电监控、空调的智能监测、配电检测等功能系统。要求上述各系统的状态出现异常时以声光报警方式及时、有效、准确地告知值班人员，及时处理报警事件。

### 二、服务内容

运维服务采用被动响应和主动服务相结合的运维方式，通过规范、专业的巡检、保养和事件响应、事件处理将故障响应事件、排除事件降低，提高服务效率和质量。具体服务内容如下：

1. 机房管理服务

包括但不限于机房防鼠患服务，机房标识、理线服务，机房运行风险及隐患评估服务。

1. 供配电系统运维服务

包括共配电柜、列头柜巡检服务，供配电线缆巡检服务，故障处理支持服务，供配电系统运行风险及隐患评估服务。

1. 精密空调系统运维服务

包括精密空调系统巡检服务，精密空调系统清洁服务（含内机、外机），故障诊断支持服务，精密空调系统运行风险及隐患评估服务。

1. 新风系统运维服务

包括新风系统巡检服务，新风系统清洁服务，故障诊断支持服务，新风系统运行风险及隐患评估服务。

1. 气体消防系统运维服务

包括气体消防系统巡检服务，气体消防运行风险及隐患评估服务。

1. 视频监控系统运维服务

包括视频监控系统巡检服务，设备故障检修服务，设备损坏免费更换服务，视频监控系统日常维护服务。

1. 机柜、防静电地板、微孔天花维修服务

包括中心机房、灾备机房内所有机柜前后网孔门维修，使其能够正常开关门，涉及有缺陷或污渍不能清除的防静电地板和微孔天花全部免费更换。

### 三、服务要求

1. 服务商在本地设有专门维护团队，提供7X24小时电话技术支持服务,接到故障通知后要求维保工程师48小时内到达现场响应。

2. 合同期内提供4次巡检服务，根据甲方要求在指定日期前5日完成并提交巡检报告。巡检内容包括：

2.1设备的现场检测: 检查设备接口、接线柱线路接点是否牢固，线路使用情况、走线方式是否正常，检测软件工作状态、分析故障报警记录。对检测设备进行吹风除尘，更新固件，检查供电状况，检查监控设备安装情况。

2.2根据监控系统使用说明，检测其监控系统各项技术参数及数据传输质量，处理故障隐患，协助监控主管设定使用级别等各种数据。

2.3对监控系统中心管理软件进行数据备份、报警功能检测、监控数据巡查、检查监控数据阀值设置。

2.4检查监控系统设备的运行情况，分析运行情况，及时发现并排除故障

2.5根据用户的监控报警系统经常出现的情况或者有可能出现的地方及时提出日常维护和日常使用建议。

2.6每次巡检结束2个工作日内提供巡检报告，报告包括巡检内容、检查方法、巡检结果、维护建议等内容；

5.协助院方制定应急预案，当有重大故障发生时提供技术支持。

6. 维保合同签订生效期间，下列设备出现故障，维保服务商应及时免费维修或更换配件(配件单价不高于1000元)，更换配件时间不超过5个工作日。更换配件等待窗口期内，维保服务商应免费提供备品、备件、备机支撑，确保系统正常运行。

设备清单如下：

1. 中心机房基础设备设施

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 机柜 | 台 | 24 |  |
| 2 | 精密空调 | 台 | 2 |  |
| 3 | 通信空调 | 台 | 6 |  |
| 4 | 新风系统 | 台 | 1 |  |
| 5 | 配电柜 | 台 | 4 |  |
| 6 | 列头柜 | 台 | 2 |  |
| 7 | 气体消防系统 | 套 | 3 |  |
| 8 | 监控摄像机 | 台 | 6 |  |
| 9 | 防静电地板 | 平方米 | 100 |  |
| 10 | 微孔天花板 | 平方米 | 100 |  |

1. 灾备机房基础设备设施

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 机柜 | 台 | 6 |  |
| 2 | 精密空调 | 台 | 1 |  |
| 3 | 新风系统 | 台 | 1 |  |
| 4 | 配电箱 | 台 | 1 |  |
| 5 | 气体消防系统 | 套 | 1 |  |
| 6 | 监控摄像机 | 台 | 6 |  |
| 7 | 防静电地板 | 平方米 | 24 |  |
| 8 | 微孔天花板 | 平方米 | 24 |  |